

CARTA DE SERVIÇOS

Prefeitura de General Carneiro
Paraná



PREFEITURA DE
**GENERAL
CARNEIRO**



A CIDADE
MAIS FRIA
DO PARANÁ

Carta de Serviços da Ouvidoria Municipal

1. Apresentação da Ouvidoria

- O que é a Ouvidoria?

Ouvidoria é o canal de comunicação entre o cidadão e a Prefeitura de General Carneiro, atuando como instância de controle e participação social. Seu objetivo é aprimorar a gestão e a qualidade dos serviços públicos.

- Fundamentação Legal:

Lei Federal nº 13.460/2017 e legislação municipal correlata.

- Princípios de Atuação:

Transparência, celeridade, gratuidade, objetividade, imparcialidade e defesa dos direitos do cidadão.

2. Serviços Oferecidos pela Ouvidoria

A Ouvidoria recebe, analisa, trata e encaminha as manifestações dos cidadãos, classificadas nos seguintes tipos:

Tipo de Manifestação	Descrição
Reclamação	Demonstração de insatisfação relativa à prestação de serviço público, ação ou omissão da administração ou de servidor.
Denúncia	Comunicação de prática de ato ilícito, irregularidade ou violação de direitos (com indícios de autoria e materialidade).
Sugestão	Apresentação de ideia ou proposta para o aprimoramento de políticas e serviços públicos.
Elogio	Demonstração de reconhecimento e satisfação com um serviço prestado ou atendimento.
Solicitação	Requerimento de adoção de providência ou de um serviço/informação que a Administração Pública não esteja prestando ou esteja prestando de forma inadequada.
Simplifique	Proposta de simplificação de serviços públicos, processos e procedimentos.

3. Canais de Acesso

O cidadão pode registrar suas manifestações por meio dos seguintes canais:

Canal	Forma de Acesso	Horário de Atendimento
Online (Preferencial)	Sistema: https://webmail.generalcarneiro.pr.gov.br/ ,	24 horas por dia, 7 dias por semana Resposta conforme horário de atendimento, de segunda à sexta-feira
Presencial	Endereço: Rua Presidente Getúlio Vargas 601- Centro	De segunda a sexta-feira, das 8:h às 12:h e das 13 às 17:h.
Telefone	Contato: (42)98882-9215 Telefone da Ouvidoria	De segunda a sexta-feira, das 8:h às 12:h e das 13:h às 17:h.
E-mail	Endereço: ouvidoria@generalcarneiro.pr.gov.br	24 horas por dia, 7 dias por semana (Resposta conforme horário de atendimento presencial).

4. Compromissos e Padrões de Qualidade

- Gratuidade: Todos os serviços da Ouvidoria são gratuitos.
- Prazo de Resposta: O prazo para resposta às manifestações é de 30 (trinta) dias, prorrogáveis uma única vez por igual período, mediante justificativa, conforme a Lei nº 13.460/2017.
- Acompanhamento: O cidadão receberá um número de protocolo para consultar o andamento da sua manifestação. A consulta pode ser feita pelo canal online ou por telefone.
- Sigilo: O sigilo da identidade do manifestante será preservado, quando solicitado, exceto nos casos em que a lei exigir a quebra para investigação ou solução do caso.
- Planejar, desenvolver, orientar, coordenar e executar a política de saúde do município, compreendendo tanto o cuidado ambulatorial quanto o hospitalar;
- Planejar, desenvolver e executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica afetas à sua competência.

5. Serviços Prestados pelas Secretarias Municipais

Esta seção visa ser um **catálogo sintético dos principais serviços** prestados pelas diversas Secretarias e órgãos da Prefeitura.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE

Centro de Saúde Monte Castelo – UBS Central

Endereço: Rua Esterlino Pizzatto, s/nº, Bairro Monte Castelo.

Enfermeira Chefe: Andriele Aline Miguel Fone (42)999216217 e Jussara Vaz de Oliveira (42) 98804-9297

Horário de Atendimento: 7:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00

CRONOGRAMA DE ATENDIMENTO

DIA	MANHÃ	TARDE
Segunda-Feira	Clínico Geral - Dra. Ana Psiquiatra Dra. Hevellin	Clínico Geral - Dra. Ana Psiquiatra - Dra. Hevellin Clínico Geral - Dr. Nelson Clínico Geral- Dra. Jucelia
Terça-Feira	Clínico Geral (Dr. Renan) Clínico Geral (Dr. Gledemir) Pediatra (Dra. Andiará) Clínico Geral (Dr. Renan) Clínico Geral (Dra. Jucelia)	Clínico Geral (Dr. Renan) Clínico Geral (Dr. Gledemir) Clínico Geral (Dr. Nelson) Clínico Geral (Dra. Jucelia)
Quarta-Feira	Clínico Geral (Dra. Ana)	Clínico Geral (Dr. Nelson) Clínico Geral (Dra. Ana)
Quinta-Feira	Clínico Geral (Dr. Gledemir)	Clínico Geral (Dr. Gledemir) Pediatra (Dra. Andiará) Clínico Geral (Dra. Jucelia) Clínico Geral (Dr. Nelson)
Sexta-Feira	Clínico Geral (Dr. Renan) Clínico Geral (Dra. Jucelia) Ginecologista (Dra. Claudia)	Clínico Geral (Dr. Renan) Clínico Geral (Dra. Jucelia) Ginecologista (Dra. Claudia) Clínico Geral (Dr. Nelson)

- O atendimento Odontológico está ocorrendo temporariamente devido as reformas, anexo ao Posto de agendamento de exames laboratoriais (em frente a Farmácia Básica).

DIA	MANHÃ	TARDE
-----	-------	-------

Segunda-Feira	Dentista (Dra. Jhenifer)	Dentista (Dra. Leticia)
Terça-Feira	Dentista (Dra. Jhenifer)	Dentista (Dra. Leticia)
Quarta-Feira	Dentista (Dra. Jhenifer)	Dentista (Dra. Leticia)
Quinta-feira	Dentista (Dra. Jhenifer)	Dentista (Dra. Leticia)
Sexta-Feira	Dentista (Dra. Jhenifer)	Dentista (Dra. Leticia)

Posto de Saúde Planalto – UBS Planalto

Endereço: Rua Domício Scaramela, s/nº, Bairro Planalto.

Enfermeiro Chefe: Gilvaneir Santos Ortiz – Fone (49)99949-4404

Horário de Atendimento:

CRONOGRAMA DE ATENDIMENTO

DIA	MANHÃ	TARDE
Segunda-Feira	Clínico Geral (Nayiver) Ginecologista (Dra. Claudia) Dentista (Dra. Luciana)	Clínico Geral (Dra. Nayiver) Dentista (Dra. Paola)
Terça-Feira	Clínico Geral (Dra. Nayiver) Clínico Geral (Dra. Hevelin) Dentista (Dra. Luciana)	Clínico Geral (Dra. Nayiver- Visita Domiciliar) Clínico Geral (Dra. Hevelin) Pediatra (Dra. Adriana) Dentista (Dra. Paola)
Quarta-Feira	Clínico Geral (Dra. Nayiver- Atendimento às gestantes)	Clínico Geral (Dra. Nayiver)
Quinta-Feira	Clínico Geral (Dra. Nayiver) Clínico Geral (Dra. Hevelin) Dentista (Dra. Luciana)	Dentista (Dra. Paola) Clínico Geral (Dra. Hevelin)
Sexta-Feira	Clínico Geral (Dra. Nayiver) Dentista (Dra. Luciana)	Clínico Geral (Dra. Nayiver) Dentista (Dra. Paola)

- Atendimento com Psiquiatra (Dra. Maria) – 4 dias no mês, previamente agendados e em dias a ser comunicado.

Posto de Saúde São João – UBS São João

Endereço: Rua Luiz Ari Montibeler, s/nº, Bairro São João.

Enfermeiro Chefe: Jairo Ferreira da Rocha – Fone (42)98822-6359

Horário de Atendimento: 7:30 às 12:00 e 13:00 às 16:45

CRONOGRAMA DE ATENDIMENTO

DIA	MANHÃ	TARDE
Segunda-Feira	Clinico Geral (Dr.Jeferson Dentista (Dra. Luciana)	Clinico Geral (Dr. Jeferson Ginecologista(Dra.Claudia Dentista (Dra. Tenille
Terça-Feira	Clinico Geral (Dr.Jeferson Clinico Geral (Dra. Ana) Dentista (Dr.Giovane) PsicólogaDra.Beatriz -Previamente agendado) Assistente Social (Marcia)	Clinico Geral (Dr. Jeferson Clinico Geral (Dra. Ana) Dentista (Dra. Tenille Psicóloga9Dra.Beatriz -Previamente agendado) Assistente Social (Marcia)
Quarta-Feira	Clinico Geral (Dr.Jeferson Dentista (Dr.Giovane) Psiquiatra Dra. Maria a cada 15 dias,previamente agendado)	Clinico Geral (Dr. Jeferson Dentista (Dra. Tenille
	Psicóloga Dra.Beatriz- Previamente agendado)	
Sexta-Feira	Clinico Geral (Dr. Jeferson Clinico Geral (Dra. Ana) Dentista (Dr.Giovane)	Clinico Geral (Dr. Jeferson Clinico Geral (Dra. Ana) Dentista (Dra. Tenille

Clínica de Psicoterapia Municipal

Endereço: Rua Francisco Costa, s/nº, Bairro Monte Castelo.

Contato: Taise – Fone (42)99953-2836

Horário de Atendimento: 8:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00

CRONOGRAMA DE ATENDIMENTO

DIA	MANHÃ	TARDE
Segunda-Feira	Psicóloga Dra. Beatriz Psicóloga Dra. Milena Assistente Social Marcia	Psicóloga Dra. Beatriz Psicóloga Dra. Milena Assistente Social Marcia
Terça-Feira	Psicólogo Dr. Paulo Ricardo Psicóloga Dra. Beatriz a cada 15 dias	Psicólogo Dr. Paulo Ricardo Psicóloga Dra. Beatriz a cada 15 dias
Quarta-Feira	Psicólogo Dr. Paulo Ricardo a cada 15 dias Assistente Social Marcia	Psicólogo Dr. Paulo Ricardo a cada 15 dias Assistente Social Marcia
Quinta-Feira	Psicólogo Dr. Paulo Ricardo Assistente Social Marcia	A Psicólogo Dr. Paulo Ricardo Assistente Social Marcia
Sexta-Feira	Psicóloga Dra. Michele Psicóloga Dra. Sabrina	Psicóloga Dra. Michele Psicóloga Dra. Sabrina

Clínica de Fisioterapia Municipal

E Contato: Dayane – Fone (42)98818-3166

Horário de Atendimento: 8:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00

(Terça e Quinta: das 7:00 às 12:00 e 12:15 às 17:15)

Endereço: Rua Francisco Costa, esquina c/ Dr. Lauro Muller, s/nº, Bairro Monte

CRONOGRAMA DE ATENDIMENTO

DIA	MANHÃ	TARDE
Segunda-feira	Dra. Isadora Dra. Mariana Dra. Jovana	Dra. Isadora Dra. Mariana Dra. Jovana
Terça-Feira	Dra. Tatiane Dra. Mariana	Dra. Tatiane Dra. Isadora



PREFEITURA MUNICIPAL DE GENERAL CARNEIRO

OUVIDORIA MUNICIPAL

ouvidoria@generalcarneiro.pr.gov.br

WhatsApp (42)988829215

Avenida Presidente Getúlio Vargas, 601 – Centro
General Carneiro – Estado do Paraná

Quarta-Feira	Dra. Isadora Dra. Mariana Dra. Jovana	Dra. Jovana
Quinta-Feira	Dra. Tatian Dra. Mariana	Dra. Tatiane Dra. Isadora
Sexta-Feira	Dra. Jovana	

Pronto Atendimento Municipal

Endereço: Rua Castelo Branco, s/nº, Bairro Monte Castelo.

Enfermeiro Chefe: Jeferson Ribeiro – Fone (42)98874-9396

O Pronto Atendimento Municipal, atende de domingo a domingo, inclusive nos feriados, é a única instituição presente no município a contar com instalações, equipamentos e equipe de enfermagem e plantão médico 24 horas. Atua como porta de entrada nas situações de urgência/emergência.

Farmácia Básica Municipal

Endereço: Rua Castelo Branco, s/nº, Bairro Monte Castelo.

Farmacêutica: Janice de Souza – Fone (42)99828-0378

Horário de Atendimento: 8:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00

Posto de Agendamento de Exames Laboratoriais

Endereço: Rua Castelo Branco, s/nº, Bairro Monte Castelo.

Contato: Kainara – Fone (42)98818-8759

Horário de Atendimento: 8:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00 Horário de Atendimento: 8:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00



PREFEITURA MUNICIPAL DE GENERAL CARNEIRO

OUVIDORIA MUNICIPAL

ouvidoria@generalcarneiro.pr.gov.br

WhatsApp (42)988829215

Avenida Presidente Getúlio Vargas, 601 – Centro
General Carneiro – Estado do Paraná

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA

Endereço: Rua Av. Presidente Getúlio Vargas, s/n, Centro

Horário de Funcionamento: Das 08h00 às 12h00 e das 13h às 17h00

E-mail: fundamental2021@hotmail.com

Secretária Maria Salete de Oliveira Volenkevicz

ESCOLAS MUNICIPAIS DA AREA URBANA

ESCOLA	DIRETORA	CONTATO
Arlene VensãoLammel Luzia - Arte de Crescer Rua: Tereza Hass Gaiovicz N°201 Bairro São João	Lizete Batista de Freitas	crecheartene@yahoo.com.br cmeiluziaionara@yahoo.com.br
Carlos Bandeira de Melo AV. Presidente Castelo Branco N°375 Bairro Monte Castelo	LorinesA.Martins Carneiro	emdomcarlos@yahoo.com.br
Elay Conceição Moura Rua Carlos Rotta N°73 Bairro São Braz	Tatiane Oliveira	escolamunicipalelay@hotmail.com
Eresmirados Anjos Ferreira Rua Natalicio Moacir da Silva N°148 Bairro Planalto	Marcia Castilho	cmeieresmira@hotmail.com
Escola Municipal Getúlio Vargas AV. Presidente Getúlio Vargas N°1659 Bairro Planalto	Maria Cricelda Ferraz de Oliveira	getuliovargasescola@hotmail.com
Escola Professor Irineu Gonçalves Rua Augusto AugustoAndreole N°16 Bairro São João	Dirlene N.S.Cezarneck	emirineugoncalves@hotmail.com
Escola Maria José Kukul dos Anjos D.Pedro II N°268 Vila Operária	Adriane Franco da Silva	escmunmariajose@gmail.com
Escola Monteiro Lobato Rua Presidente Kennedy N°200	Eunice Martins da Rosa	escolamulmonteirolobato200@gmail.com
Escola Municipal Therezinha K. da Rocha Rua João Maria Marcondes N°120 Bairro Monte Castelo	Clarilda Maria de Lima	therezinhakdarocha@gmail.com



PREFEITURA MUNICIPAL DE GENERAL CARNEIRO

OUVIDORIA MUNICIPAL

ouvidoria@generalcarneiro.pr.gov.br

WhatsApp (42)988829215

Avenida Presidente Getúlio Vargas, 601 – Centro

General Carneiro – Estado do Paraná

ESCOLA DO CAMPO

ESCOLA	DIRETORA	CONTATO
Escola Mundo do CampoCatequese Assentamento Catequese S/N Tarde	Maria Salete Oliveira Volenkevicz	semed.generalcarneiro@escola.pr.gov.br
Escola Mundo do Campo Helena DobinskiOnesco Colônia Santa Rosa S/N Tarde	Maria Salete Oliveira Volenkevicz	semed.generalcarneiro@escola.pr.gov.br
Escola Mundo do Campo Helena Wolf Colônia Iratim S/N Manhã e Tarde	Maria Salete Oliveira Volenkevicz	semed.generalcarneiro@escola.pr.gov.br
Escola Mundo do D.Pedro II Faxinal dos Santos Manhã	Maria Salete Oliveira Volenkevicz	semed.generalcarneiro@escola.pr.gov.br
Escola Mundo do Campo São José Jangada do Sul Tarde	Maria Salete Oliveira Volenkevicz	semed.generalcarneiro@escola.pr.gov.br
Escola Mundo do Campo Orlanda Rocha VL Santa Lúcia Manhã	Maria Salete Oliveira Volenkevicz	semed.generalcarneiro@escola.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO

Secretária: Gislaine Aline Zaboroski

Endereço: Av. Presidente Getúlio Vargas, nº 601, Centro

Horário de Funcionamento: Das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00

E-mail: smadm@generalcarneiro.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

Secretário: João Carlos Olinquevicz

Endereço: Av. Presidente Getúlio Vargas, nº 601, Centro

Horário de Funcionamento: Das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00

E-mail: financas@generalcarneiro.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Endereço: Av. Presidente Getulio Vargas, nº 601, Centro

Horário de Funcionamento: Das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00

E-mail: smadm@generalcarneiro.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA E AGRONEGOCIOS

Secretário: Danilo Junior Alves

Endereço: Rua Dr. Lauro Muller Soares, 140, Monte Castelo – Prédio da Biblioteca.

Horário de Funcionamento: Das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00

E-mail: adm.agricultura@generalcarneiro.pr.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE GENERAL CARNEIRO

OUVIDORIA MUNICIPAL

ouvidoria@generalcarneiro.pr.gov.br

WhatsApp (42)988829215

Avenida Presidente Getúlio Vargas, 601 – Centro
General Carneiro – Estado do Paraná

Celular:

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

Secretário: João Salvador Fernandes Chagas

Endereço: Rua Dr. Lauro Muller Soares, 140, Monte Castelo – Prédio da Biblioteca.

Horário de Funcionamento: Das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PUBLICOS

Secretário: Marcio Ferreira Martins

Endereço: Rua Santos Anjos, s/n, Bairro Vila Operária

Horário de Funcionamento: Das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTENCIA SOCIAL E HABITAÇÃO

Secretária: Naiana Benazzi

Endereço: Rua Interventor Manoel Ribas nº 329, Centro

Horário de Funcionamento: Das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00

E-mail: smas@generalcarneiro.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE, TURISMO E LAZER

Secretário: José Gilmar Kanzeler

Endereço: Rua Santos Dumont (Praça QuindradeGaiovicz)

Horário de Funcionamento: Das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00



PREFEITURA MUNICIPAL DE GENERAL CARNEIRO

OUVIDORIA MUNICIPAL

ouvidoria@generalcarneiro.pr.gov.br

WhatsApp (42)988829215

Avenida Presidente Getúlio Vargas, 601 – Centro
General Carneiro – Estado do Paraná

E-mail: esporte@generalcarneiro.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONOMICO E TRABALHO

Secretario: José Walter Ferreira

Endereço: Rua Santos Dumont (Praça QuindradeGaiovicz)

Horário de Funcionamento: Das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00

E-mail: saladoempreendedor@generalcarneiro.pr.gov.br

A Prefeitura, assim como as Secretarias Municipais, está aberta para o atendimento ao público de segunda à sexta-feira, das 08h00 às 12h00 e 13h00 às 17h00.

acessar a legislação municipal!

A Legislação Municipal está disponível no link: <https://www.generalcarneiro.pr.gov.br/legislacao>

acessar o Portal da Transparência!

Você pode acessar o Portal da Transparência clicando no link:
<https://www.generalcarneiro.pr.gov.br/portal-da-transparencia>

As reclamações, sugestões, críticas, elogios, denúncias, entre outros, devem ser realizados diretamente pela Ouvidoria Municipal de General Carneiro/PR por meio do link: <https://www.generalcarneiro.pr.gov.br/ouvidoria>

entrar em contato com a Prefeitura de General Carneiro!



PREFEITURA MUNICIPAL DE GENERAL CARNEIRO

OUVIDORIA MUNICIPAL

ouvidoria@generalcarneiro.pr.gov.br

WhatsApp (42)988829215

Avenida Presidente Getúlio Vargas, 601 – Centro
General Carneiro – Estado do Paraná

Você pode entrar em contato pelo Email: contato@generalcarneiro.pr.gov.br e pelo whatsapp: (42) 98882-9215

acessar as Contas Públicas!

As contas públicas, entre outros dados, podem ser acessadas no Portal da Transparência:
<https://www.generalcarneiro.pr.gov.br/portal-da-transparencia>